

**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, направленных в Территориальный орган  
Федеральной службы государственной статистики  
по Челябинской области  
во II квартале 2019 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области во II квартале 2019 года поступило **36** письменных обращений граждан, это на **одно обращение** больше, чем во II квартале 2018 года.

По месяцам квартала поступило:

I месяц квартала – **15 (41,7 %)**<sup>1</sup>;

II месяц квартала – **15 (41,7 %)**;

III месяц квартала – **6 (16,6 %)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **20 (55,5%)**;

предложения – **1 (2,8%)**;

жалобы – 0;

запросы информации – **15 (41,7%)**.

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Челябинской области – **0**;

из органов государственной власти субъекта

Российской Федерации – **0**;

от граждан – **36 (100%)**.

2. По типу доставки:

почтой России – **2 (5,6%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) – **17 (47,2%)**;

лично от граждан (в т.ч. факсом) – **17 (47,2%)**.

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области во II квартале 2019 года рассмотрено в установленные сроки **36** обращений граждан.

---

<sup>1</sup> Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, когда это имеется.

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области во II квартале 2019 года дано **39** ответов, в том числе:

- на почтовый адрес – **8 (20,5 %)**;
- на адрес электронной почты – **14 (35,9 %)**;
- на руки заявителю – **17 (43,6 %)**.

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

- «разъяснено» - **20 (51,3%)**;
- «предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» - **19 (48,7%)**.

По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение:

- за подписью руководителя Челябинскстата – **15 (38,5 %)**;
- за подписью заместителей руководителя Челябинскстата – **24 (61,5 %)**.

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области на официальном портале Челябинскстата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Обращения граждан» размещена АНКЕТА о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах.

---